

AGカウンセリングオフィス <講座キャンセル・変更ポリシー>

お申込みいただいた講座をキャンセルされる場合は、本ポリシーに基づきキャンセル料が発生する場合がございます。 お申込み前に必ずご確認ください。

1. 講座キャンセル・日程変更の連絡先

以下のメールアドレス、または電話番号にご連絡ください。

- メールアドレス : info@agc-office.com
- 電話 : 03-5565-4177

2. キャンセル料

一旦お申込みいただいた講座（初回カウンセリングを含む）キャンセルされる場合には、費用のお振込／前払いの有無にかかわらず、次のとおりキャンセル料を申し受けますのでご了承ください。

キャンセルの時期	キャンセル料
講座実施日の前日（注1）の正午まで	無料
講座実施日の前日（注1）の正午以降	費用全額
講座当日の無断欠席	費用全額

注1：前日が土日祝の場合は、その前の平日

なお、当日現金払いにてお申込みいただきキャンセル料が発生した場合、当社より請求書を発行・送付いたします。 当該請求書に指定の期日までに、当社指定銀行口座へキャンセル料（銀行振込手数料はご自身でご負担ください）をお振込ください。

3. お客様都合による参加日程の変更

一旦お申込みいただいた講座（初回カウンセリングを含む）の日程変更をご希望の場合、講座実施日の前日（注2）の正午までに、本ポリシー1項の連絡先までご連絡ください。

1回に限り、日程変更を無料でお受けいたします。

但し、変更希望先日程の受講人数が埋まっている場合には、ご希望に添えない場合がありますことあらかじめご了承ください。

注2：前日が土日祝の場合は、その前の平日

4. 弊社都合による開催日程の変更

弊社都合により講座の開催日時を変更する場合は、講師の急病などやむを得ない場合を除き、原則として講座開催の3日営業日前までに担当者よりメールにてご連絡いたします。

その際、あらためて参加・不参加のご希望を確認させていただき、ご参加いただけない場合には、お支払済みの費用を全額返金いたします。

5. 弊社都合による開催中止の場合

弊社都合により講座を中止する場合は、講師の急病などやむを得ない場合を除き、原則としてセミナー開催の3日営業日前までに担当者よりメールにてご連絡いたします。費用は全額返金いたします。

なお、弊社からセミナー日時の変更または中止のご連絡を行わない限り、降雪などの事由によりキャンセルをされる場合もお客さま都合でのキャンセルとし、キャンセル料発生の対象とさせていただきます。あらかじめご了承ください。

6. 返金方法について

弊社からの返金は、お客さまの指定銀行口座にお振込いたします。 担当者まで指定銀行口座についてご連絡をお願いいたします。

弊社都合による日程の変更や開催中止の場合を除き、返金の振込手数料はお客さまのご負担とさせていただきます。 あらかじめご了承ください。

AGヒューマンサービス株式会社

(AGカウンセリングオフィス)

代表取締役 中里文子

制定 2016年8月1日

改定 2017年4月14日